# إهداء

إلى من سدد خطاي نحو الأفضل دون تضجر أو منة ولم يغض علي طرف اهتمامه أبي

إلى من أخلصت لي ودادها و أحاطتني بالكثير الكثير من عين رعايتها أمي
حفظهما الله و أدامهما تاجا فوق رأسي

إلى من رخص عليهم الغالي والنفيس لأجلي وكانوا خير سند ، إخوتي وأخواتي

وإلى ( روح أيوب أسكنه الله فسيح جنانه) وإلى محمد, عمر, عبد الرحيم ,آدم, وهاجر

إلى صديقاتي الوفيات أقرب القريبات أحاطهم الله بكريم العناية و الفضل

إلى كل زميلاتي وزملائي في ماستر فرع دولة ومؤسسات عمومية دفعة 2015/2014

أهدي هذا العمل